|  |
| --- |
| ***Отчет по независимой оценке качества образовательной деятельности в образовательных организациях, расположенных на территории Кемеровской области - Кузбасса*** |
| № пп | Код органи-зации |   | Наименование образовательной организации | Уровень образо-вания | Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки | Итоговый балл |   | Замечания организации-оператора | Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки |
| Территория | Открытость и доступность информации об организациях, осуществляю-щих образовательную деятельность (К1) | Комфортность условий, в которых осуществ-ляется образова-тельная деятельность (К2) | Доступность услуг для инвалидов (К3) | Доброжела-тельность, вежливость работников (К4) | Удовлетво-ренность условиями ведения образова-тельной деятельности организаций (К5) | Место в рейтинге |
| 131 | 473 | г. Новокузнецк | МБДОУ "Детский сад №118" | ДО | 99,1 | 84,0 | 62,0 | 96,8 | 99,5 | 88,28 | **427** | Отсутствуют (в том числе частично) материалы: СТЕНД: Документы (в виде копий) Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие:– правила приема обучающихся,– режим занятий обучающихся, – формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, – порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, – порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)– правила внутреннего распорядка обучающихся– правила внутреннего трудового распорядка– коллективный договор (при наличии)САЙТ: Документы (в виде копий) Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие:– правила приема обучающихся,– режим занятий обучающихся, – формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, – порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, – порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)– правила внутреннего распорядка обучающихся– правила внутреннего трудового распорядка– коллективный договор (при наличии) Отсутствуют следующие условия: Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям. | Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации. Обеспечить указанные недостающие материалы. Обеспечить наличие в организации указанных недостающих условий комфортности. Обеспечить указанные недостающие условия доступной среды для инвалидов. Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно (Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" и других аналогичных. Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций) Повышать качество организационных и других условий оказания услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (при возможности). |